

AVISO LEGAL E TERMOS E CONDIÇÕES

1. Informações legais

Em conformidade com o dever de informação contido no art. 6º do Código de Defesa do Consumidor, informamos que o conteúdo do [site](#) e o aplicativo "**TRIALING**" disponível na Apple Store and Play Store (doravante, coletivamente, a "**Plataforma**") pertence ao **TRIALING**.

2. Dados de TRIALING como controlador de dados

- Nome da empresa: TRIALING HEALTH, S.L.
- NIF: B-06838700.
- Endereço postal: Carrer de la Diputació 48, 08015 Barcelona
- E-mail: rgpd@trialing.org

Este aviso legal também regulamenta as condições de uso da Plataforma.

3. Aceitação do usuário

Qualquer pessoa que acesse a Plataforma assume o papel de usuário (doravante, o "**Usuário**"), comprometendo-se a observar e cumprir estritamente as disposições aqui estabelecidas, bem como qualquer outra disposição legal aplicável.

Portanto, o Usuário é informado e aceita a posição de Usuário e as condições de uso da Plataforma. Em caso de discordância com estas condições, o Usuário deverá abster-se de utilizar a Plataforma.

O Usuário reconhece e concorda que, como parte da prestação dos serviços, **TRIALING** tem o direito de usar dados relacionados ou obtidos em conexão com a operação, suporte ou uso da plataforma para seus legítimos propósitos comerciais internos, tais como suporte a processos de faturamento, administração da plataforma, melhoria, benchmarking e desenvolvimento de nossos produtos e serviços, cumprindo as leis aplicáveis (incluindo solicitações de aplicação da lei), garantindo a segurança de nossa plataforma e prevenindo fraudes ou mitigando riscos.

Em relação aos dados pessoais do Usuário, **TRIALING** garante que eles não serão utilizados para seus próprios fins, a menos que tenha agregado e anonimizado os dados de forma a não identificar o Usuário ou qualquer outra pessoa ou entidade.

4. Contato com a TRIALING

Para contatar a **TRIALING**, você pode escrever para o endereço postal mencionado no início deste texto ou usar o endereço de e-mail: info@trialog.org. Se habilitado, o Usuário também pode preencher os formulários de contato específicos na Plataforma.

5. Conteúdo e uso

O Usuário se compromete a:

- (1) utilizar a Plataforma de forma responsável e de acordo com a legislação vigente, a boa fé, e este Aviso Legal, bem como respeitando os direitos de propriedade intelectual e industrial de propriedade da **TRIALING**.
- (2) Não utilizar a Plataforma para fins que sejam ou possam ser ilegais, ou realizar qualquer ação que cause ou possa causar danos ou alterações de qualquer tipo não consentidas pelo **TRIALING**, à Plataforma ou a seu conteúdo.
- (3) Não entrar, armazenar ou divulgar na Plataforma, informações ou material difamatório, ofensivo, obsceno, ameaçador, xenófobo, que incite à violência, discriminação baseada em raça, sexo, ideologia, religião ou que de alguma forma viole a moral, a ordem pública, os direitos fundamentais, as liberdades públicas, a honra, a privacidade ou a imagem de terceiros e, em geral, a legislação vigente;
- (4) Guardar adequadamente quaisquer métodos de acesso e senhas (por exemplo, nome de usuário e senha) fornecidos pela **TRIALING** como elementos de identificação para acesso aos diferentes serviços oferecidos na Plataforma, comprometendo-se a não ceder seu uso ou permitir o acesso a eles à terceiros, assumindo responsabilidade por quaisquer danos que possam surgir do uso indevido dos mesmos.
- (5) Notificar **TRIALING** de qualquer evento que permita o uso indevido de métodos de acesso, tais como roubo, perda ou acesso não autorizado, a fim de proceder ao cancelamento imediato dos métodos de acesso. Enquanto tais eventos não forem comunicados, **TRIALING** estará isento de qualquer responsabilidade que possa surgir do uso indevido de identificadores ou senhas por terceiros não autorizados.
- (6) Não realizar atividades publicitárias, promocionais ou de exploração comercial não autorizadas pela **TRIALING** através da Plataforma.
- (7) Não usar identidades falsas ou imitar outras pessoas no uso da Plataforma ou no uso de qualquer de seus serviços, incluindo o uso de senhas ou códigos de acesso de terceiros ou de qualquer outra forma.

- (8) Não destruir, alterar, utilizar para uso, inutilizar ou danificar os dados, informações, programas ou documentos eletrônicos do **TRIALING** ou de terceiros.
- (9) Em particular, os profissionais médicos devem assegurar o cumprimento da legislação sobre proteção de dados pessoais em relação aos dados dos pacientes sob seus cuidados. A este respeito, os profissionais médicos que utilizam a Plataforma se comprometem a não fornecer a **TRIALING** dados que possam identificar ou associar os dados fornecidos como anônimos a uma pessoa física, *incluindo mas não se limitando a: nome e sobrenome, número de carteira de identidade/passaporte, endereço de e-mail, número de telefone, endereço postal, assinatura, imagem, número de seguridade social, qualquer número, símbolo ou dados atribuídos a uma pessoa física que os identifique univocamente para fins de saúde.*
- (10) Em certas ocasiões, para um processo de solicitação de teste molecular, os profissionais médicos que utilizam **TRIALING** podem carregar na plataforma a imagem de uma solicitação que inclui o nome e sobrenome do paciente, assim como o teste a ser realizado. Para isso, os profissionais médicos devem primeiro obter o consentimento expresso dos pacientes para este fim e cumprir outras obrigações de informação em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como outras legislações previstas. **TRIALING** estará isento de qualquer falha no cumprimento desta obrigação por parte do Controlador de Dados, doravante Hospitais e Médicos que tenham contratado o serviço da **TRIALING**.

6. Política de propriedade intelectual e industrial

A Plataforma, incluindo (a título de exemplo, mas não limitado a) sua programação, edição, compilação e outros elementos necessários para sua operação, desenhos, logotipos, textos e/ou gráficos são propriedade da **TRIALING** ou, se aplicável, possui licença ou autorização expressa dos autores. Todo o conteúdo da Plataforma é devidamente protegido pelas regulamentações de propriedade intelectual e industrial, assim como registrado nos registros públicos correspondentes.

Independentemente da finalidade para a qual foram destinados, a reprodução total ou parcial, uso, exploração, distribuição e comercialização (mesmo citando fontes) do conteúdo é proibida, a menos que tenha sido obtida autorização prévia por escrito do **TRIALING**. Qualquer uso não autorizado será considerado uma grave violação dos direitos de propriedade intelectual ou industrial do autor. **O TRIALING** reserva-se o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais apropriadas contra o Usuário.

Da mesma forma, **TRIALING** proíbe expressamente o redirecionamento por terceiros para o conteúdo específico da Plataforma, e em qualquer caso deve ser redirecionado para a Plataforma principal de **TRIALING**.

Para fazer quaisquer comentários sobre possíveis violações de direitos de propriedade intelectual ou industrial, bem como qualquer conteúdo da Plataforma, favor contatar info@trialog.org.

7. Responsabilidades e Garantias

- **TRIALING** assegura que sejam tomadas as precauções técnicas necessárias para proteger os dados e informações contidos na Plataforma, mas não pode ser responsabilizado pelas ações de terceiros que, violando as medidas de segurança estabelecidas, acessem os dados acima mencionados ou por incidentes decorrentes de informações manipuladas, publicadas ou introduzidas por terceiros fora da organização.
- **TRIALING** não é responsável pelo uso indevido da Plataforma por outros Usuários, em contravenção aos termos deste Aviso Legal.
- **TRIALING** não é responsável pelos links presentes na Plataforma que redirecionam para conteúdos de terceiros devido à impossibilidade de garantir sua correção em todos os momentos. O acesso a tais conteúdos de terceiros é por conta e risco do próprio usuário. Entretanto, **TRIALING** declara que removerá imediatamente qualquer link para conteúdo que possa violar a legislação nacional ou internacional, a moral ou a ordem pública, portanto, se você detectar qualquer anormalidade, solicitamos que nos notifique em info@trialog.org.
- **TRIALING** não é responsável pelas informações e conteúdos armazenados (incluindo, mas não se limitando a) em fóruns, chats, blogs, comentários, redes sociais ou qualquer outro meio que permita que terceiros publiquem conteúdos de forma independente na Plataforma. Entretanto, e em conformidade com o art. 19º do Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965, de 23 de abril 2014, **TRIALING** está disponível para todos os Usuários, autoridades e forças de segurança, e colaborando ativamente na remoção ou, quando apropriado, no bloqueio de todo conteúdo que possa afetar ou infringir a legislação nacional ou internacional, direitos de terceiros ou a moralidade e ordem pública, de modo que, se você detectar qualquer anormalidade, solicitamos que nos notifique em info@trialog.org.
- **TRIALING** não é responsável pela exatidão das informações contidas na Plataforma, uma vez que ela foi preparada exclusivamente para fins informativos, a menos que seja expressamente declarado o contrário.
- Nenhum serviço da Plataforma deve ser entendido como um substituto para discussões ou avaliações por profissionais de saúde qualificados. Embora

procuremos facilitar a participação dos pacientes em estudos de pesquisa clínica apropriados, os resultados da Plataforma não são um substituto para a atenção necessária às questões médicas dados pelo profissional de saúde adequado.

- **TRIALING** declara ter adotado, dentro de suas possibilidades e do estado da tecnologia, as medidas necessárias para garantir o bom funcionamento da Plataforma e a ausência de vírus e componentes nocivos. Entretanto, o **TRIALING** não pode ser responsabilizado pelas seguintes situações, que são listadas a título de exemplo, mas não limitadas a
 - A continuidade e disponibilidade do conteúdo da Plataforma.
 - A ausência de erros no referido conteúdo e a correção de quaisquer defeitos que possam ocorrer.
 - A ausência de vírus e/ou outros componentes nocivos.
 - O uso de dados de menores pela Plataforma ou o envio de seus dados pessoais sem a permissão de seus tutores, sendo os tutores responsáveis por seu uso da Internet.
 - A introdução de dados errôneos pelo Usuário ou por terceiros.

Da mesma forma, **TRIALING** pode suspender temporariamente, sem aviso prévio, o acesso à Plataforma para operações de manutenção, reparo, atualização ou melhoria. Entretanto, sempre que as circunstâncias permitirem, **TRIALING** informará ao Usuário, com antecedência suficiente, a data planejada para a suspensão do conteúdo.

TRIALING reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, suspender ou cancelar os serviços e/ou acesso a alguns ou todos os usuários sem causa e sem aviso prévio.

Finalmente, **TRIALING declara** que não se identifica com as opiniões expressas em sua plataforma por seus colaboradores ou Usuários.

8. O direito de modificar este aviso legal é reservado.

TRIALING reserva-se o direito de fazer quaisquer modificações, suspensões, cancelamentos ou restrições que julgar apropriadas ao conteúdo do aviso legal e políticas aplicáveis sem aviso prévio. Você aceita os termos e condições que estão em vigor na última versão do documento publicado.

9. Integridade

Caso uma ou mais cláusulas deste Aviso Legal devam ser invalidadas como resultado de uma mudança na legislação ou regulamentos ou por uma decisão judicial, isto não afetará de forma alguma a validade ou a aplicabilidade das cláusulas restantes.

10. Lei aplicável e jurisdição competente

Em todos os assuntos em que a lei aplicável e jurisdição é legalmente permitida, qualquer disputa decorrente ou relacionada ao uso da Plataforma será regida pela lei espanhola e estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais de Barcelona.

Data da última emenda: 04.07.2022